

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ APLIKACE ALOO CHAT

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydává společnost TALKEY a.s. se sídlem Hrušovská 3203/13a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 09101942, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 11211 (dále jen „**Provozovatel**“).

1.2 Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a fyzickými či právnickými osobami (dále jen „**Uživatel**“) při užívání softwarové aplikace **aloo chat** (dále jen „**Aplikace**“), která slouží k elektronické komunikaci Uživatelů prostřednictvím přímého (peer-to-peer) spojení zařízení Uživatelů s end-to-end šifrováním přenášené komunikace.

1.3 Používáním Aplikace Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasí s jejich zněním.

2. DEFINICE

- **Aplikace** – softwarový nástroj dostupný pro mobilní zařízení, sloužící k zabezpečené komunikaci mezi Uživateli.
- **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která si zřídila uživatelský účet nebo jinak používá Aplikaci.
- **Licence** – časově omezené oprávnění k užívání Aplikace.
- **Start verze** – bezplatný přístup k plné funkčnosti Aplikace pro komunikaci s až šesti (6) Uživateli, avšak s vyloučením zasílání skupinových zpráv.
- **Professional verze** – placená verze s plným přístupem ke všem funkcím Aplikace a bez omezení počtu Uživatelů, se kterými lze za pomoci Aplikace komunikovat.
- **Obsah komunikace** – texty a soubory sdílené mezi Uživateli.
- **End-to-end šifrování** – způsob zabezpečení, při němž je komunikace šifrována na straně odesílatele a dešifrována až na straně příjemce bez možnosti přístupu třetích stran.
- **Peer-to-peer** – způsob přenosu zpráv mezi zařízeními Uživatelů bez použití centrálního serveru Provozovatele.

3. REGISTRACE A PŘÍSTUP K APLIKACI

3.1 Uživatel se registruje prostřednictvím e-mailu, přihlašovacího jména a hesla nebo jiného způsobu ověření, který Provozovatel umožní.

3.2 Registrací vzniká Uživatelům právo využívat Aplikaci v rozsahu Start verze zdarma.

3.3 Po úhradě příslušného předplatného může Uživatel používat Aplikaci v rozsahu Professional verze.

3.4 Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit totožnost Uživatelů, zejména z důvodu bezpečnosti a prevence zneužití Aplikace.

4. PŘEDPLATNÉ, PLATBY A LICENCE

4.1 Používání Professional verze Aplikace je zpoplatněno dle aktuálního ceníku uvedeného na webových stránkách Provozovatele.

4.2 Předplatné může být měsíční, roční nebo jiné dle nabídky. Platba probíhá prostřednictvím elektronických platebních nástrojů.

4.3 Aktivací předplatného získává Uživatel oprávnění (licenci) používat Aplikaci v Professional verzi po dobu, na kterou bylo předplatné uhrazeno.

4.4 Licence se automaticky prodlužuje, není-li výslovně vypovězena před uplynutím předplaceného období.

4.5 Uživatel může kdykoli změnit druh předplatného, zrušit ho nebo přejít zpět na bezplatnou verzi (s omezenou funkcionalitou).

4.6 Uživatel souhlasí s tím, že za účelem fakturace a správy účtu může Provozovatel zpracovávat fakturační údaje, včetně IČO nebo DIČ, pokud je Uživatel podnikatel.

4.7 Odstoupení od smlouvy: Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování digitální služby do 14 dnů od jejího uzavření, pokud již nezačal využívat službu. Při zahájení užívání služby ztrácí nárok na odstoupení (§ 1837 písm. I) občanského zákoníku).

4.8 Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní, nepřenositelnou a časově omezenou licenci k užívání Aplikace v rozsahu dle zvoleného tarifu.

4.9 Licence pro verzi Professional se poskytuje na dobu trvání předplatného.

4.10 Licence pro verzi Start se poskytuje bez časového omezení, avšak s možností ukončení ze strany Poskytovatele po předchozím oznámení s čtrnácti (14) denním předstihem.

5. FUNKCE A UŽÍVÁNÍ APLIKACE

5.1 Aplikace umožňuje:

- šifrovanou textovou komunikaci,
- zasílání příloh a multimédií,
- správu kontaktů a konverzací.

5.2 Uživatel se zavazuje:

- nezasahovat do technického nebo bezpečnostního fungování Aplikace,

- nešířit prostřednictvím Aplikace nezákonný obsah,
- nevyužívat Aplikaci k obtěžování, zastrašování nebo podvodnému jednání,
- zachovávat důvěrnost přístupových údajů,
- chránit své zařízení před zneužitím.

5.3 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nemá přístup k obsahu komunikace díky peer to peer komunikaci.

5.4 Aplikace, její obsah, zdrojový kód, grafické rozhraní a další související prvky jsou chráněny autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví.

5.5 Uživatel není oprávněn Aplikaci ani její části kopírovat, upravovat, dekompileovat, zpětně analyzovat, distribuovat ani jinak zneužívat bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

6.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zpracování osobních údajů**, dostupném na webu Provozovatele.

6.3 Aplikace zpracovává pouze nejnutnější identifikační a technické údaje, nezbytné pro provoz služby (např. e-mail, přístupová metadata).

6.4 Provozovatel nezpracovává obsah komunikace a tento je Aplikací zašifrován a přístupný pouze zúčastněným stranám.

7. ODPOVĚDNOST A OMEZENÍ

7.1 Provozovatel vynaloží veškeré úsilí k zajištění bezchybného provozu Aplikace a její dostupnosti, obvykle 99,9 % provozního času.

7.2 Aplikace je však poskytována „tak, jak je“ a Provozovatel nezaručuje bezchybnost, kompatibilitu nebo vhodnost pro konkrétní účely Uživatele.

7.3 Provozovatel nenese odpovědnost za:

- ztrátu dat způsobenou chybným použitím Aplikace,
- výpadky internetu nebo zařízení Uživatele,
- škody způsobené třetími stranami nebo vyšší mocí.

7.4 Maximální náhrada škody ze strany Provozovatele je omezena na částku odpovídající poslednímu předplatnému zaplacenému Uživatelem.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Uživatel může kdykoliv ukončit užívání Aplikace deaktivací nebo smazáním Aplikace ze svého zařízení.

8.2 Provozovatel je oprávněn zamezit přístupu Uživateli, který porušuje tyto Podmínky nebo obecně závazné právní předpisy.

8.3 Po ukončení užívání Aplikace může být uživatelský účet a veškerý obsah (kromě šifrované komunikace, k níž Provozovatel nemá přístup) trvale odstraněn.

8.4 Provozovatel může kdykoliv ukončit provozování Aplikace po předchozím oznámení s čtrnácti (14) denním předstihem.

9. ZMĚNY PODMÍNEK

9.1 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto Podmínky změnit.

9.2 Na změnu bude Uživatel upozorněn e-mailem nebo při přihlášení do Aplikace, a to nejméně 30 dní před jejich účinností.

9.3 Pokud Uživatel do data účinnosti změn výslovně nesdělí svůj nesouhlas, má se za to, že změny akceptoval. Při nesouhlasu má právo smluvní vztah ukončit.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

10.2 Případné spory budou řešeny před příslušným soudem v místě sídla Provozovatele.

10.3 Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

Toto znění Podmínek nabývá účinnosti dnem 8.10.2025